



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا  
دانشکده پزشکی

پایان نامه برای اخذ درجه دکترای پزشکی عمومی

عنوان :

مقایسه فرسودگی شغلی در میان پرستاران بخش اورژانس و مابقی  
پرستاران بیمارستان حضرت ولی عصر فسا سال 1400

استاد راهنما :

دکتر امیر رضا خدامان

استاد مشاور:

دکتر عزیزاله دهقان

نگارش :

پوریا سعادت

شماره پایان نامه: 92344

شهریور 1401

## چکیده:

مقایسه فرسودگی شغلی در میان پرستاران بخش اورژانس و مابقی پرستاران بیمارستان

حضرت ولی عصر فسا سال 1400

**مقدمه:** فرسودگی شغلی نه تنها با آثار نامطلوبی بر بهره وری و عملکرد شغلی کارکنان همراه است، بلکه مشکلات متعددی از جمله خستگی مزمن، بی خوابی، مواجهه با مشکلات خانوادگی، بروز نگرش و رفتارهای منفی نسبت به خود، کار و مراجعین، غیبت از کار و عدم رضایت شغلی را نیز ممکن است ایجاد کند. در این مطالعه سعی داریم به مقایسه فرسودگی شغلی بین پرستاران بخش اورژانس و مابقی پرستاران بیمارستان ولی عصر فسا بپردازیم

**روش بررسی:** این پژوهش به روش توصیفی تحلیلی مقطعی و در جمعیت پرستاران بیمارستان حضرت ولی عصر فسا در سال 1400 انجام شد. جهت جمع آوری داده ها از یک چک لیست مشتمل بر اطلاعات دموگرافیک پرستاران و همینطور پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ استفاده شد. جمعیت نمونه به روش سرشماری از پرستاران بخش های اورژانس بیمارستان ولی عصر فسا و همه بخش های دیگر همین بیمارستان اعم از داخلی، جراحی، زنان، اورژانس، اطفال و سی سی یو استفاده گردید. در این مطالعه از آزمون های تی مستقل، ضریب همبستگی اسپیرمن، آنالیز واریانس و رگرسیون خطی جهت تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد.

**نتایج:** در مجموع تعداد 277 نفر مورد بررسی قرار گرفتند. یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که توزیع داده بین گروه های مورد مطالعه از نظر جنسیت معنی دار نبود ( $P\text{-Value}=0.99$ ). در بررسی ارتباط وضعیت تأهل و فرسودگی شغلی نیز ارتباط معنی داری مشاهده نشد ( $P\text{-Value}=0.41$ ). یافته های پژوهش حاضر نشان داد که بین سن پرستاران و فرسودگی شغلی آن ها ارتباط معنی داری وجود ندارد ( $P\text{-Value}=0.53$ ). ارتباط نمره به دست آمده از فرسودگی شغلی و بخش محل فعالیت پرستاران به طور

کلی معنی دار نبود ( $P\text{-Value}=0.09$ )؛ اما در مورد این ارتباط با خستگی عاطفی و شخصیت زدایی ارتباط معنی داری مشاهده شد ( $P\text{-Value}<0.05$ ).

**بحث و نتیجه گیری:** بطور کلی یافته های پژوهش حاضر نشان می دهد که بین سن و جنسیت و ~~حیطه های~~ فرسودگی شغلی ارتباط معنی داری وجود ندارد اما در بررسی ماده های مورد مطالعه و ارتباط آن با فرسودگی شغلی، نشان داده شد که بین خستگی عاطفی و موفقیت فردی و نمره کلی به دست آمده از فرسودگی شغلی ارتباط معنی داری وجود دارد

**واژگان کلیدی:** فرسودگی شغلی، پرستار، اورژانس

## **Abstract**

Compare job burnout between Emergency ward nurses and other nurses in fasa valiasr hospital in 1401

**Introduction:** Today, especially in the work environment, there are various psychological tensions and pressures that may cause dissatisfaction and dissatisfaction with people's work and lead to job burnout. Job burnout is not only associated with adverse effects on the productivity and job performance of employees, but also several problems such as chronic fatigue, insomnia, facing family problems, negative attitudes and behaviors towards oneself, work and clients, absenteeism and It may also cause job dissatisfaction. In this study, we are trying to compare job burnout between nurses in the emergency department and the rest of the nurses in Vali Asr Fasa Hospital.

## **Material and methods:**

This research was conducted using a cross-sectional descriptive analytical method in the population of nurses at Hazrat Wali Asr Hospital in Fasa in 1400. In order to collect data, a

checklist containing the demographic information of nurses and the Maslach burnout questionnaire were used. The sample population was used from the nurses of the emergency departments of Wali Asr Fasa Hospital and all other departments of the same hospital, including internal medicine, surgery, gynecology, emergency, pediatrics and CCU. In this study, independent t-tests, Spearman's correlation coefficient, analysis of variance and linear regression were used to analyze the data.

**Results:** A total of 277 people were investigated. The findings of the research showed that the data distribution between the studied groups was not significant in terms of gender (P-Value=0.99). In examining the relationship between marital status and job burnout, no significant relationship was observed (P-Value=0.41). The findings of the present study showed that there is no significant relationship between the age of nurses and their job burnout (P-Value=0.53). The relationship between the score obtained from job burnout and the nurse's place of work was generally not significant (P-Value=0.09); But regarding this relationship with emotional exhaustion and depersonalization, a significant relationship was observed (P-Value<0.05).

**Conclusion:** In general, the findings of the present research show that there is no significant relationship between age and gender and job burnout items, but in the review of the studied materials and its relationship with job burnout, it was shown that there is a significant relationship between emotional exhaustion and individual success and the overall score obtained from job burnout.

**Key words:** Job burnout, nurse, emergency