



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا

دانشکده پزشکی

پایان نامه برای اخذ درجه دکترای پزشکی عمومی

عنوان :

بررسی فرهنگ ایمنی و میزان رعایت ایمنی بیمار از دیدگاه پرسنل درمانی بیمارستان حضرت ولیعصر
فسا

استاد راهنما :

مهندس طاهره غلامی

دکتر نوید علی نژاد

استاد مشاور:

دکتر مریم زحمت کشان

دکتر عزیزاله دهقان

نگارش :

سیده فاطمه آبسالان

شماره پایان نامه: ۹۳۲۴

مهر ماه ۱۴۰۰

چکیده:

بررسی فرهنگ ایمنی و میزان رعایت ایمنی بیمار از دیدگاه پرسنل درمانی بیمارستان حضرت ولیعصر فسا

مقدمه: یکی از ابتدایی ترین و مهمترین شروط لازم ارائه خدمات بهداشتی و درمانی نرساندن آسیب به بیمار در حین ارائه مراقبت است. امروزه ایمنی بیمار برای هر نظام مراقبت سلامتی که در پی تضمین و بهبود کیفیت مراقبت است در اولویت قرار دارد. هدف از انجام این مطالعه بررسی فرهنگ ایمنی و میزان رعایت ایمنی بیمار از دیدگاه پرسنل درمانی بیمارستان حضرت ولیعصر فسا بود.

روش بررسی: این پژوهش از نوع توصیفی - مقطعی بوده و بررسی فرهنگ ایمنی ۱۰۰ نفر از پرسنل درمانی بیمارستان ولیعصر فسا شامل پزشکان، پرستاران، ماما، بهیار، کارشناس آزمایشگاه و رادیولوژی که بیشترین تماس را با بیماران داشتند در سال ۱۳۹۹ مورد بررسی قرار گرفت. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان (HSOPSC) Hospital survy on patient و *safety culture* استفاده شد. در نهایت از آزمون تی تست و آنالیز واریانس یک طرفه برای تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزار SPSS استفاده شد.

نتایج: ۳۳ درصد افراد مطالعه از لحاظ رعایت ایمنی بیمار شرایط ضعیف داشتند، ۴۷ درصد متوسط و ۲۰ درصد در وضعیت خوب رعایت ایمنی بیمار بودند. بیشترین میانگین و انحراف معیار به ترتیب برای حیطه های تبادل اطلاعات، کار تیمی درون واحد سازمانی، مسائل مربوط به کارکنان، درک کلی از ایمنی بیمار و کمترین امتیاز حیطه های ایمنی بیمار برای حیطه حمایت مدیریت از ایمنی بیمار و تناوب گزارش دهی رخدادهای بود. بین فرهنگ ایمنی و سابقه کار همبستگی معنی دار و مثبت یافت شد ($P=0.02$) و ($P=0.04$). همچنین بین فرهنگ ایمنی و سن ($r=0.06$) و ($P=0.02$) نیز همبستگی معنی داری یافت شد.

بحث و نتیجه گیری: با توجه به نتایج این مطالعه مشخص شد که فرهنگ ایمنی در بیشتر ابعاد خود در وضعیت قابل قبولی نیست و بایستی فرهنگ سازی مربوط به ایمنی بیماران در تمام ابعاد آن به دلیل اهمیت آن در پیشرفت برنامه های ایمنی بیماران و کاهش صدمه و آسیب به بیماران مورد توجه سیاستگذاران بهداشتی از جمله مدیران بیمارستان حضرت ولیعصر فسا قرار گیرد.

واژگان کلیدی: فرهنگ ایمنی، پرسشنامه ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار، پرسنل درمانی

Abstract

Evaluation of safety culture and patient safety from the perspective of medical staff of Valiasr Fasa Hospital

Introduction: One of the most basic and important conditions for providing health services is not to harm the patient while providing care. Today, patient safety is a priority for any health care system that seeks to ensure and improve the quality of care. The purpose of this study was to evaluate the safety culture and the level of patient safety from the perspective of medical staff of Hazrat Valiasr Fasa Hospital.

Material and methods: This is a descriptive cross-sectional study and the safety culture of 100 medical staff of Valiasr Fasa Hospital, including doctors, nurses, midwives, nurses, laboratory experts and radiologists who had the most contact with patients in 1399 was studied. The hospital survival on patient safety culture (HSOPSC) questionnaire was used to collect data. Finally, one-way t-test and analysis of variance were used to analyze the data with SPSS software.

Results: 33% of the subjects had poor conditions in terms of patient safety, 47% were moderate and 20% were in good condition. The highest mean and standard deviation were for the areas of information exchange, carte blanche within the organizational unit, employee issues, general understanding of patient safety and the lowest score of patient safety areas for the area of patient safety management support and frequency of incident reporting, respectively. A significant and positive correlation was found between safety culture and work experience ($r = 0.2$) and ($P = 0.04$). Also, a significant correlation was found between safety culture and age ($r = -0.6$) and ($P = 0.02$).

Conclusion: According to the results of this study, it was found that the safety culture in most of its dimensions is not in an acceptable condition and should create a culture related to patient safety in all its dimensions because of its importance in improving patient safety programs and reducing injury to patients. The attention of health policy makers, including the managers of Hazrat Valiasr Fasa Hospital, should be paid.

Key words: Safety culture, patient safety culture evaluation questionnaire, medical personnel

